Пользовательское Соглашение

Настоящий договор, адресован Клиентам и является официальным и публичным предложением Компании (ООО «Иннова Продактс» (ИНН: 5017123271, ОГРН: 1205000041806), предмет и условия которого указаны в соответствующем разделе сайта www.plandiets.ru. Клиент, принимая условия настоящего договора (далее – Договор) принимает условия о нижеследующем:

Термины:

Программа Питания или Продукт – предложение Компании о продаже программы питания для Клиента.

Заказ – соответствующим образом оформленный и оплаченный заказ Клиента Продавцу.

Клиент – дееспособное физическое лицо, которое является гражданином России или иного государства, размещающее заказы и приобретающее Продукты, которые представлены на сайте в сети Интернет www.plandiets.ru, для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Компания (или сайт www.plandiets.ru) – юридическое лицо, учрежденное в соответствии с Законодательством Российской Федерации, оперирующее сайтом www.plandiets.ru .

Сайт – сайт Компании, расположенный по адресу www.plandiets.ru и содержащий все признаки публичной оферты.

Тарифы – виды и размеры вознаграждения Компании за предоставление им Продуктов Клиенту;

1. **Общие положения**
   - 1.1 Заказывая Продукт через Сайт, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.
   - 1.2 Настоящий договор, также информация о Продукте, представленная на Сайте, является публичным смешанным договором, предусмотренным ст. 421 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), ст. 426 ГК РФ и ст. 437 ГК РФ и включающим в себя условия, отвечающими признакам абонентского договора, предусмотренного ст. 429.4 ГК РФ, и договора возмездного оказания услуг, предусмотренный ст. 779 ГК РФ.
   - 1.3 Компания имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данный Договор. Изменения условий Договора вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.
   - 1.4 Клиент соглашается на передачу Компании своих личных данных (как это предусмотрено в Разделе 6 данного Договора), информации по Заказу, и соглашается соблюдать условия Договора путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

2. **Информация о Продукте**
   - 2.1 Информация о Продукте размещается на Сайте www.plandiets.ru и предоставляется Компанией.
   - 2.2 Все распространяемые Продукты введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.
   - 2.3 Вся текстовая информация и графические изображения Продуктов, размещаемых на Сайте, являются собственностью Компании.
   - 2.4 Компания самостоятельно решает можно ли использовать Продукт вместе с подарочными сертификатами, купонами и другими программами скидок.

3. **Регистрация на Сайте**

3.1 Для просмотра Продукта и оформления Заказов Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.
3.2 Сервис предназначен для лиц старше 18 лет (или с 14 лет при согласии родителей). Регистрируясь, пользователь подтверждает достижение указанного возраста.
3.3 Регистрируясь на Сайте, Клиент подтверждает факт своего ознакомления с настоящим Договором и свое полное и безоговорочное согласие с ними, в том числе, и в части предоставления согласия Компании на обработку персональных данных Клиента на условиях, указанных в разделе 6 настоящего Договора.
3.4 Компания не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.
3.5 Запрещено использовать Сайт в противозаконной и запрещенной деятельности. Клиенты сервиса www.plandiets.ru соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения на Сайте, в том числе не распространять спам, не распространять вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а так же не совершать на Сайте иные действия не соответствующие нормам морали и законодательства. В случае, если Компания заподозрит Клиента в совершении противоправных действия, как то: мошенничество с банковскими картами, распространение спама, вредоносных программ, других деяний, нарушающих условия настоящего Договора, то Компания вправе заблокировать или удалить аккаунт Клиента.
3.6 Клиент вправе зарегистрироваться на Сайте один раз. В случае, если Клиент будет иметь несколько активных аккаунтов, то Компания вправе удалить дублирующиеся аккаунты.

4. **Оформление заказа**
4.1 Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте.
4.2 Для того чтобы иметь возможность оформления Заказов на сайте Клиент нажимает кнопку «Купить» на странице Сайта, посвященной определенному Продукту Продавца.
4.3 Оплатить Продукт можно несколькими способами, указанными на Сайте.
4.4 После оплаты Продукт отправляется на электронную почту Клиента.
4.5 Возникновение прав и обязанностей Продавца и Клиента по Договору возникает непосредственно после получения Компанией заказа и денежных средств Клиента в счет оплаты Продукта.
4.6 Единственным доказательством заключения Договора является уникальный номер. Клиент получает его в письме со ссылкой на продукт на свою электронную почту после завершения сделки на Сайте. Иные подтверждения заключения Договора Компания не принимает.
4.7 Акт приёма-передачи предоставленных прав доступа не составляется, поскольку факт предоставления доступа к Сайту фиксируется автоматически средствами Сайта и платёжной системы в момент успешного завершения оплаты.
4.8 Копирование, продажа, подделка Продукта и использование Продукта третьими лицами строго запрещены.

5. **Гарантийные условия**
5.1 Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего исполнения Компанией своих обязательств по реализации Продукта, заказанного на Сайте.
5.2 Сайт не дает гарантий безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики Продуктов представленных на Сайте. Программы Питания,

представленные на Сайте могут быть потенциально опасны для здоровья. Необходимо обязательно проконсультироваться с врачом перед использованием Продукта. Ответственность за использование Продукта лежит на Клиенте.

5.3 Компания не несет ответственности за недостижение желаемых результатов Клиентом при его ненадлежащее исполнении Программы Питания.

5.4 Компания может отказать в предоставлении Продукта по объективным причинам или в случаях нарушения Клиентом правил, установленных Компанией.

5.5 Ни при каких обстоятельствах компания или ее представители не несут ответственность перед клиентом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинство или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сайта, содержимого сайта или иных материалов, к которым клиент или иные лица получили доступ с помощью сайта, даже если администрация сайта не предупреждала или не указывала на возможность такого вреда.

6. **Конфиденциальность и защита персональной информации**

6.1 При регистрации на Сайте Клиент предоставляет Компании следующие данные: адрес электронной почты, номер телефона, привычки питания, физические данные, привычки поведения. Данную информацию Компания вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом. Ответственность за точность представленных данных несет Клиент.

6.2 Компания использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта;

6.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент дает Компании свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ст. 3, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. (далее – «Закон»), для целей, определенных Компанией, а также с целью продвижения Компанией своих услуг, различными способами, в том числе путем осуществления автоматизированного анализа персональных данных, а также на их передачу третьим лицам и трансграничную передачу, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии уведомления Компании в порядке, предусмотренном п.6.5. настоящего Договора.

6.4 Компания обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Компанией информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Клиентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Компания вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Компания получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Клиента, за исключением случаев мошеннических действий Клиента.

6.5 Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу поддержки Клиентов Компании направив электронное письмо на адрес support@plandiets.ru . В этом случае вся полученная от Клиента

информация удаляется из клиентской базы Компании, при этом Клиент не будет иметь доступ к Сайту и возможность оформлять заказы.

6.6 Компания обязана не раскрывать данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, когда они действуют на основании заключенного контракта с Компанией в целях исполнения обязательств Компании перед его Клиентом и когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона.

6.7 Компания не отвечает за информацию, предоставленную Клиентом на Сайте в публичной форме.

6.8 Клиент несет ответственность за достоверность передаваемых Компании персональных данных.

7. **Стоимость за предоставление услуг и порядок расчёта**

7.1 Стоимость Продукта Компании устанавливается Компанией в Тарифах, опубликованных на Сайте.

7.2 Для того, чтобы получить Продукт, Клиенту нужно привязать свою банковскую карту (VISA, MASTERCARD, MIR) при совершении покупки на странице Оплаты. На карте должен быть положительный баланс. Совершая платеж, Клиент соглашается с публичной офертой подписки и дает согласие на обработку персональных данных и получение рекламных материалов. Также Клиент подтверждает, что уведомлен о списании авторизационного платежа в счет стоимости услуги при привязке карты, о списании 999 (Девятьсот девяносто девять) рублей за каждые 7 дней использования Продукта согласно Тарифным планам, размещенным на сайте, и поручает оператору применять рекуррентные платежи. Архивные тарифы размещены на сайте в разделе "Тарифы". Безопасность платежей осуществляется с помощью БАНКА-ЭКВАЙЕРА, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами VISA International и MasterCard International (3D Secure, USAF). Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов безопасности в Интернет (SSL/TLS).

7.3 В случае нехватки денежных средств на карте Клиент дает согласие на частичное списание стоимости услуги за каждые 7 дней доступа к Продукту.

7.4 Компания вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Клиента с изменением (введением в действие) новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

7.5 Оплата вознаграждения вносится Клиентом в порядке, предусмотренном для соответствующего Тарифа и опубликованном на сайте в разделе Тарифы, либо в нижней части каждой страницы сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение).

7.6 В случае если на Банковской карте Клиента недостаточно средств - Компания предоставляет Продукт Клиенту по схеме постоплаты, путем автоматического списания средств с Банковской карты Клиента в полном или частичном объеме.

7.7 Оплата Продукта Компании осуществляется с использованием банковской карты на Сайте (или иными способами по предварительному согласованию с Компанией, в т.ч. с использованием интернет-технологий не противоречащих законодательству).

7.8 Возврат Клиенту денежных средств производится только на ту банковскую (платежную) карту, с использованием которой производилась оплата Заказа

Компании. В случае, если по каким-либо причинам Клиенту требуется получить денежные средства не на банковскую (платежную) карту, с использованием которой производилась оплата Заказа Компании, Клиент должен сообщить об этом на электронную почту support@plandiets.ru и действовать согласно алгоритму действий, предоставленному Компанией.

7.9 Настоящим Клиент понимает и полностью осознает, что Компания осуществляет возврат денежных средств незамедлительно после того, как он принял на себя соответствующее обязательство по возврату, при этом окончательный срок возврата зависит от участников соответствующей платежной транзакции по возврату денежных средств Клиенту.

7.10 Решение о возврате денежных средств Клиенту принимается на основании предоставленной от Клиента Компании претензии. Срок рассмотрения претензии (требования) Клиента о возврате денежных средств на счет его Карты при успешном осуществлении оплаты Заказа Компании, составляет 30 рабочих дней. В случае возникновения сбоя в Системе и/или при взаимодействии между Расчетным банком, Компанией, в результате которого Платеж, совершенный Клиентом с соблюдением положений настоящей Оферты, не был получен Компанией, денежные средства возвращаются на источник оплаты, с которого Клиент передал Распоряжение на оплату. Возврат денежных средств по заявлению Клиента осуществляется в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения заявления Компанией.

7.11 Клиент вправе отказаться от дальнейшего предоставления услуг Компанией, а также подписки на сервис, письменно уведомив в свободной форме на электронный адрес support@plandiets.ru, указав электронный адрес, номер телефона, указанный при регистрации. Компания в течении 10 (десяти) рабочих дней расторгает соглашение, а также удаляет данные клиента из своей базы при соответствующем запросе. При расторжении договора по соглашению сторон все обязательства сторон прекращаются с момента соглашения сторон о расторжении соглашения в соответствии с п. 3 ст. 453 ГК РФ (все услуги считаются оказанными в полном объеме, оплаты услуг с момента расторжения соглашения прекращаются).

7.12 При отказе Заказчика от основной подписки по ссылке https://your.plandiets.ru/unsubscribe.html Клиент дает согласие на подключение тарифа «Лайт», оформляя основную подписку и принимая обязательство ознакомиться с условиями настоящей оферты. Тариф «Лайт» не является новой подпиской, позволяет Заказчику сохранить доступ к купленным неделям плана питания по меньшей стоимости в рамках основной подписки.

7.13 В период действия Тарифа «Лайт» у Заказчика сохраняется доступ к оплаченным ранее продуктам, ссылки на которые были ранее отправлены на электронную почту.

7.14 Стоимость Тарифа «Лайт» составляет 299 (двести девяносто девять) рублей за оплаченный период подписки, который составляет 30 (тридцать) календарных дней.

7.15 В случае недостатка средств на карте Клиента, возможны повторные попытки оплаты, не чаще 1 раза в 7 дней.

7.16 Компания вправе, но не обязана самостоятельно установить тому или иному Клиенту отсрочку списания стоимости Тарифа «Лайт» на срок до шести месяцев. Компания самостоятельно принимает решение о предоставлении безвозмездного пользования тарифом «Лайт» в зависимости от прогресса освоения Клиентом Продукта или по иным причинам.

7.17 Отказ от подписки по Тарифу «Лайт» осуществляется на странице https://your.plandiets.ru/unsubscribelight.html через форму обратной связи на сайте или по электронной почте support@plandiets.ru

8. **Политика возвратов**

8.1 Продукт, предоставляемый Компанией является цифровым сервисом, доступ к которому предоставляется Клиенту немедленно после оплаты. С момента предоставления доступа услуга считается оказанной за соответствующий оплаченный период.

8.2 В соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьей 782 Гражданского кодекса РФ, при отказе потребителя от услуги исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы. Клиент соглашается с тем, что с момента предоставления доступа к Продукту услуга считается оказанной в полном объеме за соответствующий период, и фактические расходы Компании равны стоимости оплаченного периода.

8.3 Возврат денежных средств производится исключительно в случаях, прямо предусмотренных настоящим разделом.

8.4 **Полный возврат производится в следующих случаях**:

8.4.1 Доступ к Продукту не был предоставлен в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты по вине Компании (технический сбой на стороне сервиса), и Клиент обратился с заявлением о возврате в течение 48 (сорока восьми) часов с момента оплаты.

8.4.2 Произошло ошибочное повторное списание денежных средств за один и тот же период Подписки (дублирующий платеж). В этом случае возвращается сумма дублирующего платежа.

8.4.3 Клиент по завершении полного курса прохождения программы не выявил изменений параметров своего тела, он вправе направить Компании мотивированную претензию в письменной форме на адрес электронной почты: support@plandiets.ru . К претензии в обязательном порядке должны быть приложены:

- наглядные фотоматериалы (фотографии в формате «до/после» прохождения курса, сделанные при аналогичных условиях освещения и ракурса);
- оригиналы либо электронные копии кассовых/товарных чеков, подтверждающих приобретение продуктов питания строго в соответствии с выданным Клиенту персональным меню.

Исполнитель рассматривает поступившую претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения. При условии объективного документального подтверждения указанных фактов и соблюдения Клиентом всех рекомендаций персонального меню, Компанией принимается решение о возврате уплаченных денежных средств за вычетом фактически понесенных Компанией расходов.

8.5 **Частичный возврат (пропорционально неиспользованному периоду)** может быть произведен в следующем случае: Доступ к Продукту был недоступен непрерывно более 72 (семидесяти двух) часов подряд в течение оплаченного периода по вине Компании (подтвержденный технический сбой). В этом случае возвращается сумма, пропорциональная времени недоступности, но не более 50% от стоимости текущего оплаченного периода.

8.6 **Возврат денежных средств не производится, если:**

8.6.1. Согласно ст. 429.4 ГК РФ, Клиент вносит платежи независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение услуги от Компании. То обстоятельство, что Клиент фактически не использовал предоставленный доступ к плану питания, не освобождает его от оплаты и не является основанием для возврата средств, так как Компания со своей стороны обеспечила непрерывный доступ к Продукту.

8.6.2 Клиент отказывается от Подписки по собственной инициативе (передумал, не понравился сервис, не подошел функционал и т.д.), при этом заблаговременно не отменил подписку. Оплата производилась за предоставление Клиенту доступа к материалам (плану питания). Обязанность Компании по предоставлению доступа

исполнялась непрерывно и в полном объеме. Возврат средств за периоды, предшествующие дате отписки от платных услуг, законом не предусмотрен, так как услуги за эти периоды считаются оказанными.
8.6.3 Клиент нарушил условия настоящего Соглашения, что повлекло блокировку его доступа к Продукту.
8.6.4 Недоступность Продукта была вызвана: плановыми техническими работами, о которых Клиент был уведомлен; действиями третьих лиц (DDoS-атаки, сбои провайдеров, платежных систем); обстоятельствами непреодолимой силы; проблемами на стороне Клиента (интернет-соединение, устройство, браузер).
8.6.5 С момента оплаты прошло более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

9. **Информационные сообщения**
   9.1 Зарегистрировавшись на Сайте, Клиент дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных бюллетеней с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Компании посредством SMS, MMS, Viber, Whatsup, Телеграм, Макс (Max) и электронной почты.
   9.2 Предоставив номер своего телефона, Клиент дает свое согласие на получение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования Компанией (или третьих лиц, действующих по поручения Компании) телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.
   9.3 Клиент может отписаться от ежедневной рассылки если пройти по специальной ссылке, размещенной в нижней части письма, которое получает Клиент.

10. **Прочие условия**
    10.1 К отношениям между Клиентом и Компанией применяется право Российской Федерации.
    10.2 В случае возникновения претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу поддержки Клиентов Компании по адресу электронной почты support@plandiets.ru
    10.3 Все возникающие споры будут стараться решить путём переговоров. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
    10.4 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.